

## **Nota de Imprensa**

**2025-02-12**

### **Governo da RAEM auscultou as opiniões dos diversos sectores e lançou novo centro de serviços de auto-atendimento de 24 horas**

(Fonte: Direcção dos Serviços de Identificação / Instituto para os Assuntos Municipais / Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública / Direcção dos Serviços de Finanças / Corpo de Polícia de Segurança Pública / Imprensa Oficial)

Devido à entrada oficial em funcionamento do novo Centro de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo no Complexo da Rotunda de Carlos da Maia, no dia 12 de Fevereiro, o grupo interdepartamental composto por vários serviços públicos convidou, no dia 11, várias associações de Macau e as associações de moradores da zona para visitar o Centro antes da sua entrada em funcionamento. A Direcção dos Serviços de Identificação, o Instituto para os Assuntos Municipais, a Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública, a Direcção dos Serviços de Finanças, o Corpo de Polícia de Segurança Pública e a Imprensa Oficial realizaram uma apresentação *in loco* e visitas guiadas, permitindo aos representantes das associações conhecer as funções e as instalações do novo Centro e auscultando as opiniões do público.

Através da sessão de apresentação, os representantes dos diversos serviços públicos apresentaram as instalações, os equipamentos e os serviços prestados no novo Centro. De seguida, guiados pelos representantes dos diversos serviços públicos, os participantes visitaram o local e experimentaram a utilização dos serviços prestados. Os representantes dos serviços públicos procederam a um intercâmbio e interacção profunda com os representantes das associações. Os representantes das associações aplaudiram e manifestaram os seus apoios ao Governo da RAEM no que diz respeito aos serviços relacionados com a vida da população, que foram prestados pelo Governo, de forma contínua, esperando que o novo Centro possa facilitar ainda mais a vida dos

residentes desta zona, e que no futuro sejam lançados mais serviços electrónicos e medidas convenientes para os cidadãos.

O grupo interdepartamental agradece sinceramente o apoio das associações participantes e irá analisar e estudar seriamente as opiniões e sugestões recolhidas, as quais servirão de referência para a melhoria da qualidade dos serviços prestados e o planeamento dos futuros trabalhos. Ao mesmo tempo, o mesmo grupo espera que, através de reforçar permanentemente a promoção do conhecimento e da utilização dos serviços electrónicos, em conjunto com as associações, possa concretizar a implementação sucessiva da política da governação electrónica na vida da população.

Os participantes são o Vice-Presidente do Conselho Consultivo para os Assuntos Municipais, Kou Ngon Fong, a coordenadora-adjunta do Conselho Consultivo de Serviços Comunitários da Zona Central, Wu Hang San, e os dirigentes e representantes da União Geral das Associações dos Moradores de Macau, da Federação das Associações dos Operários de Macau, da Associação Geral das Mulheres de Macau, da Associação de Beneficência e Assistência Mútua dos Moradores do Bairro O T'ái, da Associação de Mútuo Auxílio dos Moradores do Bairro de San Kio, da Associação dos Proprietários de Estabelecimentos União da San Kio de Macau, da Associação de Ajuda Mútua dos Chineses Ultramarinos da Birmânia em Macau e da Aliança de Povo de Instituição de Macau. A sessão contou com a presença de cerca de 30 pessoas.



Representantes dos serviços públicos apresentaram na sessão de apresentação as instalações e os serviços prestados no novo centro de serviços de auto-atendimento de 24 horas



Representantes das associações fizeram uma visita ao Centro de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo no Complexo da Rotunda de Carlos da Maia